

# ～こんな時はどうするの？～

## 〈ご生活〉

Q 1、外出・外泊は自由に出来ますか？

A：出来ます。原則自由です。外出・泊の際は行き先とご帰宅のお時間、お食事の欠食の有無をお知らせ下さい。又、私用の為の外出もご相談を伺い、有料でこちらが付添送迎をする事も可能ですので、その時はお伝え下さい。

Q 2、夜間、職員さんはいますか？

A：常時、夜勤介護スタッフが勤務しております。  
夜間急変時には看護師によるオンコール対応や、救急対応も行います。

Q 3、洗濯はどうしたらよいですか？

A：基本3つのシステムがあります。  
① 協力会社様委託洗濯…月／4,000円（※税抜き）  
② 御家族様が衣類をお持ち帰りいただきご自宅にてお洗濯していただきます。

Q 4、新聞や自分の居室に電話を引くことはできますか？

A：できます。それに関するご契約・お支払いについてはお客様で行っていただきます。

Q 5、煙草は吸えますか？又、お酒は飲めますか？

A：喫煙については大変申し訳ありませんが、本施設は居室も含め敷地内禁煙とさせて頂いています。  
飲酒については特に制限はしていませんが、他のお客様のご迷惑となる場合、又体調によっては、御遠慮していただくこともあります。

Q 6、金銭については預かる事ができますか？

A：申し訳ありませんが、お断りしております。  
金銭について何らかのトラブルが発生した際に施設側では責任を負いかねますので、予めご了承ください。

Q 7、髪はカットしてくれますか？

A：はい。毎月2回、美容師さんが来訪されておられます。（※カラー、パーマも可）  
有料で行います。

Q 8、最期まで看てもらえますか？

A：施設では積極的に看取りをさせて頂いております。  
ただし、かかりつけ医様やご家族様のご協力の下で行いますので、ケア内容に関しましては、十分なお話し合いの元で、させて頂きます。

Q 9、面会時間は何時までですか？

A：基本 9 時～18 時までになります。しかし、この時間帯以外でもご相談の元、受付可能です。

## 〈お食事〉

Q 1、お食事の時間は何時ですか？

A：朝食 7 時 40 分、昼食 11 時 30 分、おやつ 15 時、夕食 17 時 30 分となっております。（※状況によって若干前後する場合もございます。）

Q 2、食事をキャンセルする事はできますか？

A：できます。キャンセルはお食事時間の 2 時間前までにご連絡をお願いします。

Q 3、食事形態などは変えることができますか？

A：できます。個々のお客様にあった形態を提供させていただきます。常食の他に、きざみ、極きざみ、ソフト食、お粥、軟飯などが可能です。又、減塩や糖尿病のためのカロリー制限などもご相談下さればご希望に応じた食事形態で提供いたします。

Q 4、牛乳はできますか？

A：はい。朝食についてきます。牛乳が苦手な方には、ヤクルトもありますのでどちらか選択ください。

## 〈ご入浴〉

Q 1、入浴回数は何回ですか？

A：サービスの中に入っているのは週 3 回です。それ以上入浴されたい場合は、別途料金を支払って頂きます。ご了承ください。

Q 2、一人の入浴は不安なのですが…

A：安心してください。必ず介助・見守りのスタッフが付き添います。又、個別で入るのでプライバシーも守られます。

## 〈ご病気〉

Q 1、体調不良の時はどうしたらよいですか？

A：看護師が判断して、協力医療機関様との連絡、または処置、あるいは病院受診にお連れします。緊急時は救急車の要請も行います。又、受診付添料金が別途発生する場合がございますのでご了承下さい。  
(※協力病院様受診時は受診付き添い代金はおりません。)

Q 2、訪問診療なども可能ですか？

A 1：各協力病院様によって対応可能な病院様もございます。お気軽にご相談ください。

Q 3、長期入院になった場合はどうしたらいいですか？

A：原則、入院期間3ヶ月を越しても、退院の目途が立たない場合は、御相談の上、御検討して頂く場合もありますのでご了承下さい。

Q 4、リハビリはしてもらえますか？

A：基本的には、専門職がおりませんので各病院へリハビリ受診に行っていただきます。送迎は、施設側でも、病院側でもかまいません。

Q 5、その他、健康管理に不安があるのですが…

A：ご心配な点をご入居前にお気軽にご相談ください。

## 〈居室の使用方法〉

Q 1、お部屋に持ち込んでいけないものはありますか？

A：火気厳禁ですので、マッチやライターその他、ストーブ類も御遠慮ください。お仏壇のろうそくも、現在ライトで代用する物などもありますので、そのような物をご使用下さい。  
又、ペットも厳禁です。

Q 2、居室内の品物は？

A：基本、居室の中の備品は全て自己負担となっております。トイレトペーパーや、その他備品で必要な物があれば、御家族様が購入されるか、施設側より有料でお出しする事も可能です。施設側購入の時は、ご利用料金と一緒にご請求させていただきます。

## 〈御家族様の面会や宿泊〉

Q 1、面会は自由にできますか？

A：はい、可能です。受付の来訪者名簿にご記入をお願い致します。  
又、夜間は玄関の施錠を行っておりますので、事前にご連絡下さい。

Q 2、家族等の宿泊はできますか？

A：はい、可能です。お客様の居室と一緒にご宿泊ください。  
又、お食事も用意できます（要料金）。その時は、事前にご連絡下さい。

## 〈レクリエーション・外出イベントについて〉

Q 1、外出等のイベントはありますか？

A：あります。季節に応じたイベントや、お食事の外出など有料で行っているイベントもあります。行き先や、その方の介護度によりサービス料金は変わってきますので、その都度希望をとり、ご相談させて頂きます。

私達はお客様に快適に生活していただくため、誠心誠意、

心を込めた介護サービスを行っております。

常に感謝の心で「笑顔（えがお）・優しさ・思いやり」を合言葉に、

お客様にご満足していただけるよう努めて参ります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

その他、ご不明な点、ご要望などございましたら何なりとお申し付け下さい。

株新希望 ケア・ラポート南風台  
住所：糸島市南風台7丁目1番7号  
TEL：092-329-0023

株新希望 ケア・ラポート野間  
住所：福岡市南区大池1丁目26番20号  
TEL：092-559-1717